

# *«Речевой этикет педагога»*

*Подготовила:  
Пацкова В.М.  
учитель – логопед  
МБДОУ д/с №4  
р.п. Переяславка*



Речь педагога служит образцом, который воспринимает ребенок и по которому он учится строить свою речь. При этом следует помнить, что **для дошкольника** речь воспитателя зачастую является единственным образцом литературной нормы и правильного представления речи вообще. Речь педагога должна быть образцовой с точки зрения не только норм русского языка, но и необходимых правил речевого этикета. Соблюдение этих правил, грамотное и уместное употребление необходимых этикетных формул имеет большое воспитательное значение для детей.



*Этикет - часть нашей культуры; все те правила и нормы, которые описывают, каким должно быть поведение человека, среди других людей*







# Этикет

речевой                      неречевой





*Речевой этикет является словесным выражением уважительного отношения к людям и проявляется в нашей речи, умении вести беседу. От того, как и что говорит человек – зависят его деловые личные контакты.*



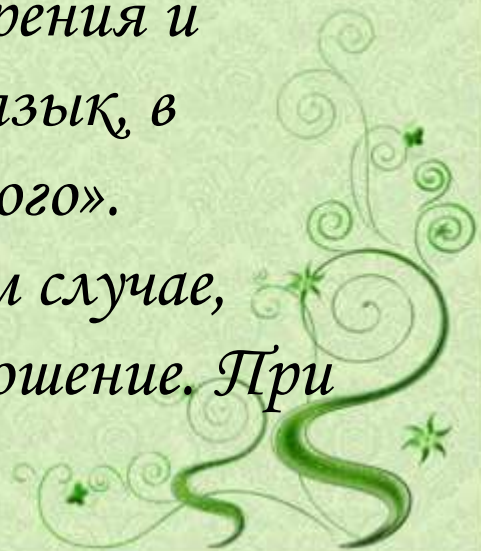
*Речевой этикет* представляет собой совокупность правил, позволяющих употреблять речевые обороты в той или иной речевой ситуации.

*Речевому этикету* начинают обучать детей ещё с раннего детства. Их учат говорить слова благодарности, приветствия, извинения. По мере взросления ребенок начинает учиться различным тонкостям общения, умению правильно оценивать речевую ситуацию, грамотно излагать свои мысли.





Профессионализм педагога предполагает владение нормами и правилами речевого этикета, умение говорить с воспитанниками и их родителями. При общении нужно говорить спокойно, ясно, не повышая голоса (особенно с детьми). За слишком быстрой речью трудно следить, от слишком медленной собеседник становится нетерпелив. Раздражает, когда собеседник постоянно употребляет слова – паразиты, «вот», «между прочим», «понимаешь» и т.д. Даже самая содержательная беседа много теряет, если язык собеседника засорен жаргонами, если ударения и произношение режет слух. Бедным выглядит язык, в котором пестрят междометия: «ага», «угу», «ого». Иностранные слова можно употреблять в том случае, когда знаешь правильное их значение и произношение. При общении важны тон и интонация.





*Наша мимика, наши жесты, наша  
речь, все наше поведение и общение –  
не всегда на высоте, над многим надо  
работать. И удается это с трудом.  
Между тем актуальна проблема  
утраты «хороших манер», снижение  
уровня речевой культуры,  
недостаточного осознания  
ответственности за сказанное слово.*



*Кроме того, мы целенаправленно обучаем самих дошкольников вежливому выражению своих желаний, просьб, поправляем их, напоминаем о силе всем известного «волшебного слова».*





Часто возникает необходимость обращаться к детям с самыми разными просьбами. Так, например, для корректного выражения отрицательной оценки иногда бывает достаточно обратиться к ребенку, используя полную форму его имени: «Маским, ты мне мешаешь...» и т.п. Таким образом, использование различных форм обращения к одному и тому же ребенку является достаточно эффективным способом педагогического воздействия и позволяет избежать ссоры и речевой агрессии при разрешении конфликта



Особую роль в педагогическом общении играют похвала, одобрение. Очень важно, чтобы выражения одобрения были искренними со стороны педагога, заслуженными со стороны ребенка и разными по форме





*Как должны обращаться к друг другу педагог и ребенок?*

*Допустимо ли «ты» при обращении ребенка к педагогу? По этому вопросу было проведено много дискуссий и в результате пришли к одному выводу: «Вы». Обоснованием этого является, во-первых, то, что данное обращение традиционно для русского этикета, в то время как «ты» - обращение отражает западную модель поведения. Во - вторых, если ребенок в дошкольном возрасте не усвоил норм употребления обращений – будет испытывать затруднения в общении, обучаясь в школе. В – третьих, такая неофициальная форма обращения носит просторечно – фамильярный оттенок, как бы снижает авторитет педагога, его значимость в сознании ребенка. Поэтому уже на первоначальном этапе представления ребенку воспитателя следует придерживаться официальной модели взаимоотношений.*

*Правильности речи мешает влияние диалектов, просторечия, жаргонов, а также засорение устной и письменной речи ненужными словесными штампами. Путь борьбы с этим – повышение общей языковой культуры людей, интереса к языку. Мы знаем, что в понятие общей культуры непременно входят культура общения, культура взаимоотношений, доброжелательное отношение к людям.*



*Речевой этикет устанавливает правила и в конфликтных ситуациях. Всегда ли мы приносим извинения за резкое замечание, ошибочную оценку? Вопрос почти риторический, поскольку наши ложные представления о достоинстве («попросить прощение у ребенка унизительно»), эгоистическое желание считать себя всегда правым приводит к тому, что извинение в речи педагога звучит гораздо реже, чем это необходимо.*



*Речь педагога должна быть образцовой с точки зрения не только норм русского литературного языка, но и необходимых правил речевого этикета. Соблюдение этих правил. Грамотное и уместное употребление необходимых этикетных формул имеет большое воспитательное значение для детей, моделью речевого поведения*





# *Приветствие*



- **Стилистически нейтральные** приветствия:  
Здравствуйте! Доброе утро (день, вечер)!
- **Приветствия для равных** собеседников, приятелей:  
Привет! Салют! Приветик! Здорово!
- **Почтительные** приветствия, которые содержат уверение в уважении:  
Доброго здоровья! Мое почтение! Кланяюсь вам! Желаю здравствовать!
- **Официальные** приветствия:  
Разрешите вас приветствовать! Приветствую вас! Рад вас приветствовать! Здравия желаю!
- **Старинные русские** приветствия:  
Хлеб-соль! Бог помощь!
- **Внимание!** Слово «здрасьте» **не** соответствует нормам речевого этикета.





- **Ответ на приветствие:**

*Рад тебя (вас) видеть! Как хорошо, что я тебя встретил! Какая встреча! Давненько мы не встречались!*

*Как жизнь? Как дела? Как успехи? Какие новости? Как здоровье? Как поживаешь? Как дома? Что в школе?*

- **Варианты ответов на вопросы: как живете? как дела? что нового?**

*Дела идут хорошо:*

*- Прекрасно! Благодарю вас, хорошо! Спасибо, хорошо! Великолепно!*

*Все в порядке! Неплохо! Кажется, ничего!*

- **Дела идут не очень хорошо:**

*- Так себе! Как вам сказать? Не знаю, что сказать. Все по-старому. Ничего нового. Неважно. Скверно. Лучше не спрашивать. Хуже некуда.*



# *Просьба и возможный отказ*





- Слова, с которых нужно **начинать** формулировать **просьбу**:

*Пожалуйста... Будьте добры... Будьте любезны...  
Сделайте одолжение... Убедительно прошу... Не  
откажитесь в любезности... Если вас не затруднит...  
Если вам не трудно...*

- Наиболее вежливая форма просьбы – **в виде вопроса**:

*Можно...? Вы не могли бы...? Нельзя ли...? Вас не  
затруднит...?*

- **Отказ** должен содержать **сожаление**; главное условие – **не обидеть** собеседника:

- *К сожалению, не могу... Весьма сожалею, но...  
Извини, но... Простите, но не могу... С удовольствием  
бы, но... Мне бы очень хотелось, но...*



*Благодарю вас!*





- **Благодарность** – это **знаки доброжелательства** за услугу; при этом употребляются следующие слова:

*Спасибо! Спасибо вам за все! Большое спасибо! Благодарю вас! От всей души (сердечно) благодарю! Я вам признателен (благодарен, обязан)! Примите мою благодарность! Как я тебе благодарен! Я тебе так благодарен! Премного благодарен! Разрешите от всей души поблагодарить за...! Это очень мило с вашей стороны! Заранее благодарю! Мне хотелось бы вас поблагодарить! Если бы вы знали, как я вам благодарен!*

- **Ответ** на формы выражения благодарности

*Если услуга незначительная:*

*Пожалуйста! Не за что! Не стоит благодарности! Не стоит! Не нужно благодарить! Ну что вы, какие мелочи! Пустяки!*

- *Если услуга взаимная:*

*Мне было очень приятно помочь тебе! Мне было нетрудно это сделать!*



*Прошу прощения!*





- Слова, которые необходимо произнести, **если** мы кого-то **огорчили**:

Простите! Извините! Прошу прощения!  
Простите за бестактность! Простите за беспокойство! Виноват! Прошу извинить меня!  
Не сердитесь на меня! Простите, я причинил вам столько хлопот! Примите мои извинения!

- **Внимание!** Необходимо **избегать** слова «извиняюсь», поскольку наличие возвратного суффикса -сь- (-ся-) придает слову значение «извиняю самого себя».



# Прощание





- **Стилистически нейтральные формулы прощания:**

До свидания! Всего хорошего! Всего доброго! До встречи! Прощайте!

Спокойной ночи! Доброй ночи!

- **Непринужденное прощание:**

**Дружеское:** Счастливо!

С оттенком **фамильярности:** Всего! Привет! Пока! Бывай! Будь!

- **Официальные формы прощания:**

Разрешите попрощаться! Позвольте попрощаться! Разрешите откланяться! Позвольте откланяться!



# *Речевой этикет - приобретение цивилизации.*



*Но если современный человек не соблюдает нормы речевого этикета, он тоже становится похожим на настоящего пещерного человека.*





*Ничто не обходится нам так дешево  
и не ценится так дорого,  
как вежливость.*

*М. де Сервантес.*



*Спасибо за внимание!  
Разрешите попрощаться! Всего доброго! До встречи!*

